

# SNS運用ガイドライン

社会福祉法人愛友園

## ■ 1. 方針・目的

このガイドラインは、社会福祉法人愛友園（以下「当法人」）のソーシャルネットワークサービスアカウント（以下「当法人SNS」）運用に関する事項について定める。また、当法人と施設の行事や取り組み、日常に関する情報をSNSで発信することで、当法人に対する理解を深めていただくことを目的とする。

## ■ 2. 運用方法

### (1)運用アカウント

- ・Instagram URL：https://www.instagram.com/aiyuuen\_mito/

### (2)掲載内容

- ・法人と施設の行事や取り組みなど
- ・施設での日常の様子
- ・法人に関連したその他の情報

※ご利用者については、事前に掲載同意の意思確認を行い、掲載可能者についてのみ掲載する。

### (3)運用責任者

- ・施設長

### (4)運用管理者

- ・施設長が指名する職員

### (5)緊急時における対応

- ・地震や風水害、感染症等により平時と異なる対応が必要とされる場合は、施設長の判断により政府機関や自治体の発信する関連情報について必要に応じてフォロー及びシェア等を行うとともに、必要に応じた情報発信をする。

## ■ 3. 免責事項

- ・当法人SNSの掲載情報の正確性については万全を期するが、当法人はユーザーが当法人SNSの情報を用いて行う一切の行為についてなんら責任を負うものではない。
- ・当法人は、ユーザーにより投稿された当法人SNSに対する「いいね」「リプライ」「リポスト」「コメント」等について一切責任を負わない。
- ・当法人は、当法人SNSに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル、紛争、損害が発生した場合であっても、一切責任を負わない。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対し著作権等を行使しないことに同意したものとする。

## ■ 4. 禁止事項

---

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

- (1)法令や公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (2)特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3)政治又は宗教の活動、または営業活動その他営利活動を目的とした内容
- (4)当法人又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害するもの
- (5)虚偽又は事実と異なるもの
- (6)本人の承諾なく個人情報保護を害するもの
- (7)有害なプログラムを使用若しくは提供等、当法人や第三者に不利益を与えるもの
- (8)各SNS運営会社の定める利用規約に反するもの
- (9)その他当法人が不適切と判断したもの

## ■ 5. 知的財産権について

---

当法人SNSの内容に関する知的財産権は、当法人又は原作者に帰属する。私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断で転載等を行うことはできない。なお、当法人SNS掲載記事に対する「いいね」「シェア」等については、自由に使用することができるものとする。

## ■ 6. 個人情報の取り扱いについて

---

当法人SNSで取得した個人情報については、個人情報に関する法令およびその他規範を遵守し、適正に取り扱う。

## ■ 7. 運用方法の周知・変更等

---

本ガイドラインの内容は当法人ホームページに掲載する。また、本ガイドラインは必要に応じて予告なく変更する場合がある。

## ■ 8. 附則

---

本ガイドラインは2026年2月1日から施行する。

## ■ 9. お問い合わせ先

---

社会福祉法人愛友園 SNS苦情質問窓口（運用責任者：施設長 斎藤亮）

電話 029-221-6157

FAX 029-225-7430

メール aiyuen@rose.ocn.ne.jp